Tech Maintenance

Documentação do Caso de Uso: Gerenciar Clientes

Versão 1.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 17/06/2021 | 1.0 | Descrição do caso de uso Gerenciar Clientes | Gustavo Fernandes |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

[1. Gerenciar Clientes 4](#_Toc74841501)

[1.1 Breve descrição 4](#_Toc74841502)

[2. Fluxo de eventos 4](#_Toc74841503)

[2.1 Fluxo básico 4](#_Toc74841504)

[2.2 Fluxo alternativo 4](#_Toc74841505)

[3. Requisitos Especiais 4](#_Toc74841506)

[3.1 Primeiro requisito especial 4](#_Toc74841507)

[4. Precondições 4](#_Toc74841508)

[4.1 Precondição um 4](#_Toc74841509)

Especificação do Caso de Uso: Gerenciar Clientes

# Gerenciar Clientes

## Breve descrição

O caso de uso “Gerenciar Clientes” irá detalhar como a gerência de clientes irá acontecer pelos funcionários da empresa Tech Maintenance.

# Fluxo de eventos

## Fluxo básico

1. Usuário faz Login no software
   1. Caso o funcionário não possua um login válido deverá realizar um novo cadastro e será direcionado ao FA001.
2. O usuário poderá acessar os dados contendo uma lista de clientes por meio de um menu.
3. O usuário verifica o índice de cada chamado e organiza por nível de urgência.
4. O usuário poderá remover chamados concluídos ou cancelados.

## Fluxo alternativo

FA001

1. Novo usuário deverá chamar um administrador para cadastrá-lo no sistema.
2. O usuário deverá receber um login próprio contendo suas informações pessoais para que possa realizar a entrada no sistema.
3. O usuário faz login no software.
4. O usuário poderá acessar os dados contendo uma lista de clientes por meio de um menu.
5. O usuário verifica o índice de cada chamado e organiza por nível de urgência.
6. O usuário poderá remover chamados concluídos ou cancelados.

# Requisitos Especiais

## Primeiro requisito especial

Os clientes deverão abrir chamados com a descrição correta do problema para ser avaliado pelo técnico.

# Precondições

## Precondição um

Será necessária uma permissão de administrador para remover chamados ou alterar o nível de urgência.